



Утверждаю:

Директор МБУК МТ

Т.М. Удовкина

2022г

Правила посещения кинозала «Юность»

Настоящие правила разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции от 28.07.2012 N 133-ФЗ) «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (в редакции от 10.03.2009г. № 219) «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» и определяют порядок посещения зрителями кинозала «Юность», расположенного по адресу: Тульская область, г. Узловая. пл. Ленина, д. 2.

Основная цель настоящих правил — создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для времяпровождения и отдыха посетителей.

Настоящие правила обязательны для соблюдения всеми посетителями кинозала.

Приобретая входной билет, посетитель автоматически принимает настоящие правила и соглашается с условиями посещения, указанными ниже:

Время работы кинозала:

Ежедневно с 09:00 до окончания сеансов в соответствии с расписанием показов.

Понедельник, вторник **выходной**.

Время работы кассы кинозала:

Начало работы кассы — ежедневно за 40 минут до начала первого сеанса.

Окончание работы кассы — ежедневно через 10 минут после начала последнего сеанса.

Телефон администрации кинозала: +7 (48731) 6-49-34

Продажа билетов

1.1 Посетитель может приобрести билеты на киносеанс в кассе кинозала за наличный расчет, а также продажа билетов также осуществляется на сайте <http://kinozal-yunost.ru> и в группе ВКонтакте https://vk.com/kinozal_yunost_uzlovaya

1.2. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине кинозала, непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма.

1.3. Билет на сеанс приобретается на каждого зрителя независимо от возраста.

1.4. Продажа билетов на сеанс прекращается через 10 минут после времени его начала.

1.5. Бронирование билетов осуществляется по телефону кассы кинозала +7 (903) 843-93-58

1.7. Бронь на билет **снимается автоматически за 30 минут** до начала сеанса.

1.8. Коллективные заявки принимаются администратором кинозала.

1.9. На основании Федерального закона от 01.05.2019 № 93-ФЗ ст.1 – кассир, контролёр, администратор кинотеатра вправе потребовать у посетителя документ (оригинал), удостоверяющий личность (в том числе иностранного гражданина) и позволяющий установить возраст этого посетителя.

2.0. На фильмы с возрастным ограничением «18+» дети, не достигшие возраста 18-ти лет, в зал не допускаются даже в присутствии родителей или законных представителей.

Пропускной режим

2.1. Вход в кинозал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный фильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает право просмотра киносеанса.

2.2. Вход в кинозал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

2.3. Пропуск зрителей в кинозал осуществляется контролёрами билетов за 5- 10 минут до начала сеанса.

2.4. Билеты должны сохраняться зрителями для контроля до конца сеанса.

Заявление об утере билетов не принимается.

2.5. Администрация имеет право потребовать у зрителя предъявление билета для осуществления дополнительного контроля.

2.6. В случае выхода зрителя из зала контролёр вправе потребовать билет для предъявления при входе

обратно в зал.

2.7. Занимать места в зрительном зале следует согласно номеру ряда и места, указанному в билете.

2.8. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с проводимыми кинотеатром акциями.

2.9. Выход зрителей после окончания киносеанса осуществляется через дверь по левой стороне кинозала сразу на улицу.

Пользование 3D очками

3.0. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков и предъявив билет на контроле перед входом в кинозал, получает 3D очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.

3.1. 3D очки являются собственностью кинозала, и посетитель несет за них полную материальную ответственность. После входа в кинозал претензии к состоянию очков не принимаются.

3.2. При временном выходе из кинозала во время сеанса 3D очки обязательно сдаются контролеру.

3.3. На выходе из кинозала после окончания сеанса каждый посетитель (в том числе и дети) обязан лично сдать 3D очки контролеру.

3.4. Кинозал не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз носителя от просмотра фильма в формате 3D. Если у зрителя есть проблемы со зрением, перед походом в кинотеатр ему необходимо проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка сам определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.

3.5. Если зритель носит очки, то 3D очки необходимо надевать поверх очков с диоптриями.

3.6. Если посетитель по каким-либо причинам не может сдать 3D очки контролеру (очки сломаны, утеряны, переданы другому лицу), посетитель обязан компенсировать кинозалу их стоимость.

В кинозале запрещено

3.7. Нахождение лиц в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

3.8. Проносить в зал огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие.

3.9. Посещать кинотеатр в рабочей или грязной и пачкающей одежде.

4.0. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, салфетки и т.д.)

4.1. Проводить фото- и видеосъемку в кинозале и пользоваться любой записывающей аппаратурой во время сеанса кинопоказа.

4.2. Пользоваться мобильной связью во время сеанса.

4.3. Проносить на территорию кинозала продукты питания и любые напитки, за исключением воды, приобретенные вне кинозала.

4.4. Курение сигарет на всей территории учреждения, в т.ч. электронных.

4.5. Проносить в зал крупногабаритные предметы, а также сильно пахнущие продукты питания и напитки.

При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шумовой или световой эффект и мешающих зрителям), а также в случае причинения вреда имуществу кинозала, сотрудники кинозала имеют право удалить такого посетителя из кинозала без компенсации стоимости билета.

Ответственность зрителей

4.6. Бережно относиться к имуществу кинозала, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинозала по вине посетителя, к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке о возмещении суммы ущерба в полном объеме.

4.7. Зрители обязаны при посещении кинозала соблюдать настоящие правила и общественный порядок.

В случае порчи имущества кинозала виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом РФ в зависимости от признаков состава преступления: статья 158 УК РФ (кража), статья 159 УК РФ (присвоение имущества), статья 165 УК РФ (причинение имуществу ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), статья 168 УК РФ (уничтожение или повреждение имущества по неосторожности), а также к административной ответственности с выплатой полной стоимости похищенного (поврежденного) имущества. Уголовная ответственность наступает для граждан с 14 лет, а за совершение иных вышеперечисленных преступлений — с 16 лет. За действия лиц, не достигших 14-ти летнего возраста, ответственность несут их законные представители (родители, опекуны, попечители).